

# Allmänna villkor | Pensionatsplats

Changdobels Hundcenter AB | Prästgårdsvägen 55, 18775 Täby | Org: 559391-0093

**1.** Hunden får lämnas och hämtas mellan 08.30-10.00 och 17.00-18.30 om inte annat avtalas separat i förväg. Debiteringen grundas per påbörjat dygn enligt taxa på hemsidan. För de fall ni inte hämtat er hund inom 30 minuter efter stängning kommer er hund automatiskt få stanna tills dagen därpå varvid ni kommer debiteras enligt gällande prislista på hemsidan. Om överenskommelse skett i förväg och kunder kommer hämta/lämna utanför angivna tider debiteras 300kr, senare hämtning än 19.00 medges inte.

**2.** Platsen reserveras av oss genom att vi reserverar 100% av totalsumman om utcheckning är inom 30 dagar från bokningstillfället. Om bokning sker tidigare än 30 dagar före utcheckning görs ett testköp med kortet på 1 öre varpå kortuppgifterna sparas med en token för att sedan reservera 100% av beloppet när det är 30 dagar kvar till utcheckning. Beloppet dras från kortet/kontot på utcheckningsdagen. Vid avbokning 14 dagar före incheckning släpper Changdobels reservationen och 100% av beloppet. Om kund ändrar bokning (förkortar vistelse) inom 14 dagar till incheckning, dras 30% på dom dagar som ej nyttjas. Om kund avbokar bokning inom 14 dagar till incheckning dras 30% av totalbeloppet. Och om ingen avbokning görs debiteras hela beloppet på den planerade utcheckningsdagen. Vid avbokning samma dag som incheckning debiteras även 100% av totalbeloppet. Hämtar man hunden tidigare än planerat debiteras 100% på dom dagar som kvar på den bokade vistelsen. Om kortet inte har teckning då beloppet ska reserveras kommer Bambora att försöka reservera beloppet dagligen fram till incheckningsdagen och om detta inte lyckas kommer kunden att bli fakturerad med en faktureringsavgift på 100 kr. Vid faktura är Betalningsvillkor 5 dagar.

## 2.1 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

**3.** Er hund skall vara vaccinerad mot parvo, valpskjukan, smittsam leversjukdom och kennelhosta dvs DHP samt Pi/KC och intyg skall uppvisas senast när ni lämnar er hund. Kan inte intyg uppvisas eller om vaccinationen gått ut förbehåller vi oss rätten att inte ta emot er hund. Om er hund inte är vaccinerad kan vi i vissa fall (om tid samt personal finns. OBS! Ej högtid eller högsäsong) erbjuda oss att ta er hund till veterinären för vaccination. Utöver veterinär och vaccinations kostnaden så kommer vi debitera ägaren en extra kostnad f.n 500:-. DHP tas var 3:de år och Pi/KC tas varje år. Changdobels Hundcenter AB förbehåller sig rätten att inte ta emot er hund om hunden är

sjuk eller uppvisar symtom såsom kräkningar diarré och feber eller allmän dålig hälsa. Om du misstänker att din hund fått kennelhosta eller har någon annan smittsam sjukdom måste kunden kontakta Täby hundcenter INNAN lämning för rådfrågning om hunden kan komma till pensionatet som planerat eller inte. Vid kennelhosta gäller "enveckasregeln" d.v.s hunden skall hållas hemma åtminstone en vecka från sista symptomet på sjukdomen innan kommande vistelse. Personalen på pensionatet avgör om hunden kan komma eller inte.

**4.** Skulle hunden insjukna under pensionatsvistelsen och ägaren inte går att nå på det telefonnummer som angivits kommer Changdobels Hundcenter AB se till att hunden får nödvändig vård som ägaren debiteras för i efterhand. Detsamma gäller om en hund inlämnats i så ovärdat skick att den far illa och vi bedömer att hunden måste badas, tovtredas etc. Om hunden insjuknar står hundägaren för alla kostnader som tillkommer. Skulle hunden insjukna/bli så pass dålig att vi bedömer risk för smitta eller hundens hälsa skall ni eller er kontaktperson direkt kunna komma att hämta hem hunden.

**5.** Er hund ska vara försäkrad och försäkringen skall bl a omfatta veterinärkostnader och rättsskydd (rättsskydd ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Uppgifter om försäkringsbolag och försäkringsnummer ska kunna uppvisas senast vid inlämnandet av er hund. Skulle er hund inte vara försäkrad och vi behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer vi debitera er hela kostnaden.

**6.** Vi låter hundar leka fritt i grupper efter att de vants in till detta. Vid inlämnandet av er hund skall ni alltid uppge om ni godkänner att er hund får träffa andra hundar eller inte. OBS!! Det Finns docka alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår på någon hund.

Skulle er hund skadas av en annan hund kommer ni behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat er hund. Skulle er hund ha skadat en annan hund åligger det er att ersätta den skadade hundens ägare, oavsett om det sker genom er hem-/ansvarsförsäkring. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat er hund och beror er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kan vi komma att stå för er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skador omfattar dock aldrig indirekt skada såsom t ex förlorad arbetsinkomst, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden. Vår ersättningskyldighet är under alla omständigheter begränsad till 0,1 prisbasbe-

lopp f n 4.550 kronor.

Om er hund skulle förstöra något på t ex byggnad, möbler eller annan inredning kommer ni debiteras kostnaden för att åtgärda skadan.

**7.** I syfte att undvika skador på personal, inredning och andra hundar utgör en försättning för vistelsen på vårt pensionat att er hund kan hanteras av vår personal. Ni måste därför i god tid, minst 14 dagar innan beräknad ankomst uppge per e-post alla er hunds speciella (tex, aggressiv, stressad e.d) egenskaper som vi behöver veta för att avgöra om vi kan ta emot er hund eller inte. Skulle det ändå uppstå en situation där vi behöver vidta försiktighetsåtgärder har vi rätt att i efterhand debitera ägaren för de extra kostnader som de kan innebära. I de fall där hunden är hos oss och uppvisar aggressivitet eller vi inte kan hantera hunden har i rätten att skicka hem hunden med omedelbar verkan, därför skall er kontaktperson vara tillgänglig under hela din hunds vistelse hos oss. Om inte kontaktpersonen går att få tag i eller inte kan hämta hunden, debiteras ni 2000 SEK per kalenderdag fram tills dess att hunden hämtas. I syfte att begränsa er skada skall ni uppge en kontaktperson som snabbt kan komma och hämta hunden. Kontaktpersonen måste därför befinna sig i Sverige och vara kontaktbar under hela er hunds vistelse hos oss. Vad gäller för skada som er hund orsakar se punkten 6 ovan.

**8.** Vid medicinering och vård utöver de som ges/görs vid matning kommer ägaren att debiteras med 50:-/dygn Vård innebär ex smörja tassar, ögon/örondroppar, rengöra sår eller öron, medicinering fler ggr per dygn etc.

**9.** Genom att ni lämnar in er hund hos oss medger ni att vi får fotografera er hund och använda dessa foton på t ex hemsidan, Facebook eller andra medier samt vid annonsering. Vi behåller oss denna rätt även efter avslutad vistelse.

**10.** Vid bokning av halv/hel – lyx krävs det att hunden fungerar väl med andra hundar av olika storlekar och kön, i annat fall kan denna tjänst inte erbjudas. Skulle vi se att hunden inte fungerar i gruppen av olika anledningar kommer denne bo i pensionatet och ägaren blir då informerad. Avdrag görs för de dagar hunden inte får halv/hel – lyx. För Valpar under 6 månader tillkommer en kostnad per natt enligt hemsida då dessa följer med upp till bostadshuset under kvällen/natten. Om er hund löper kan halv/hel-lyx inte erbjudas.

**11.** Ägaren har som skyldighet att senast vid



# Allmänna villkor | Pensionatsplats

Changdobels Hundcenter AB | Prästgårdsvägen 55, 18775 Täby | Org: 559391-0093

incheckning informera oss om hunden nyligen löpt eller skall löpa. Samma gäller om hunden är rymningsbenägen, kan klättra, inte får leka/ vara i hagarna eller om hunden är allergisk/ känslig mot något etc. Denna information skall skickas till oss skriftligen via e-post.

**12.** Vid inlämning av privata bäddar, plädar etc. ansvarar INTE Changdobels för om det går sönder. Om en hund har med sig privata saker och får en kompis kommer dessa saker inte att användas då det kan bli bus/lek så plädar, bäddar korgar mm går sönder. Samma sak gäller täcken/jackor, önskar ni att dessa alltid ska användas vid kallt/dåligt väder skall ni informera personalen vid inlämning av er hund.

**13.** För aktuella priser och öppettider gäller vad som från tid till annan anges på vår hemsida, changdobels.se. Priser för vistelsen anges vid bokningstillfället och det är detta som gäller.

**14.** Vid bokning genom telefon eller mail gäller samma villkor som vid bokning via vår hemsida. Kunden godkänner dessa villkor automatiskt för att bokningen ska kunna godkännas och garanteras av oss.

**15.** Om hunden inte blir hämtad senast 4 dagar efter bokad utcheckningsdag eller annan skriftligt avtalad tid så övergår äganderätten och övriga rättigheter för hunden till Changdobels Hundcenter AB.

**16.** Changdobels Hundcenter AB förbinder sig att under vistelsen vårda er hund väl, alltid hålla med rent och friskt vatten och rasta er hund 2 gånger per dag samt släppa ut hunden 5 gånger i rasthage ansluten till rummet. Utfodring görs 2 gånger per dag om ingen annan överenskommelse gjorts. Annan hundvård såsom klippning av klor och badning etc. förutsätter att särskild överenskommelse härom träffats.

## 17. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer Changdobels hundcenter AB att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår integritetspolicy på vår hemsida: [changdobels.se/kundservice/integritetspolicy/](https://changdobels.se/kundservice/integritetspolicy/)

## 18. Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar

part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpa denna bestämmelse.

## 19. Klagomål

Har kund klagomål kan dessa framföras via våra kontaktsätt som ni finner här:

Epost: [info@changdobels.se](mailto:info@changdobels.se)  
Tel: 08-512 561 00

**20.** Vi har rätten att neka kommande vistelser i framtiden om det visar sig att hunden vantrivs och mår dåligt av miljön hos oss. Med vantriv menas med att hunden visar tydliga tecken på stress, konstant ihållande skällande som även stressar andra individer, nedstämd etc.

