

Allmänna villkor | Pensionatsplats

Changdobels Hundcenter AB | Prästgårdsvägen 55, 18775 Täby | Org: 559391-0093

1. In- och utcheckning samt debitering

Inlämning och hämtning sker mellan kl. 08:30–10:00 samt 17:00–18:30 om inget annat avtalats skriftligt i förväg. Hunden ska vara väl rastad innan inlämning. Debitering sker per påbörjad kalenderdag enligt aktuella priser på hemsidan, oavsett tid man lämnar eller hämtar. Om hunden inte hämtas inom 30 minuter efter stängning förlängs vistelsen automatiskt till nästa dag och ytterligare kalenderdagsavgift debiteras. Vid inlämning eller hämtning utanför dessa tider, om det avtalats i förväg, tillkommer en avgift på 300 kr. Hämtning efter kl. 19:00 är inte möjlig.

2. Bokning, betalning och avbokning

Platsen reserveras genom att hela summan reserveras 30 dagar före utcheckning. Vid bokning tidigare än 30 dagar före utcheckning sparas kortuppgifter och 1kr testdebiteras. Vid avbokning 14 dagar eller mer före incheckning släpps reservationen och hela summan återbetalas. Vid ändringar av bokning (förkortar vistelse) inom 14 dagar före incheckning debiteras 30% av avbokade det beloppet. Vid avbokning mindre än 14 dagar före incheckning debiteras 30% av totalbeloppet. Vid avbokning samma dag som incheckning debiteras 100% av totalbeloppet. Om ingen avbokning görs debiteras 100% av beloppet. Hämtas hunden tidigare än planerat debiteras full avgift för hela bokade vistelsen. Vid bristande täckning på kort försöker betalväxeln reservera dagligen. Lyckas detta ej, måste hela summan betalas vid incheckning med kort. Vid faktura tillkommer faktureringsavgift på 100kr med 5 dagars betalvillkor. Om detta inte är möjligt har Changdobels rätt att neka att ta emot hunden. Avbokning av vistelse måste ske skriftligen till taby@changdobels.se

3. Vaccination och hälsokrav

Hunden ska vara vaccinerad mot parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhosta (DHP + Pi/KC). Vaccinationsintyg ska uppvisas vid incheckning. Changdobels tar inte emot hundar som inte är vaccinerade eller inte

kan uppvisa ett giltigt vaccinationsintyg.

DHP ges vart 3:e år, Pi/KC årligen. Sjuka hundar eller hundar med symptom (kräkningar, diarré, feber etc.) tas inte emot. Vid misstanke om kennelhosta eller annan smittsam sjukdom ska hundpensionatet kontaktas innan lämning. Kan hunden ej komma pga av sjukdom behövs veterinärintyg uppvisas och avbokning sker kostnadsfritt. Om inget intyg kan uppvisas debiterar vi enligt avbokningsreglarna.

4. Sjukdom under vistelsen

Insjuknar hunden under vistelsen och ägaren eller kontaktpersonen inte kan nås, ser Changdobels till att hunden får nödvändig vård. Ägaren debiteras för samtliga kostnader. Om kontaktperson inte kan hämta hunden vid sjukdom eller oväntat vårdbehov, placeras hunden i lyxinkvartering och samtliga extra kostnader debiteras. Om hunden anländer i extremt ovårdat skick eller i så dåligt skick att vistelsen inte är lämplig, har Changdobels rätt att neka att ta emot hunden.

5. Försäkring och Ansvar

Hunden ska vara försäkrad med en försäkring som omfattar både veterinärvård och ansvarsskydd. Uppgifter om försäkring ska kunna uppges vid incheckning. Ägaren ansvarar för att informera om hundens beteende, tidigare skador eller sjukdomar som kan påverka vistelsen. Changdobels friskriver sig från ansvar för skador eller sjukdomar som uppstår till följd av att korrekt information inte lämnats. Skulle er hund skadas av en annan hund kommer ni behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat er hund. Skulle er hund ha skadat en annan hund åligger det er att ersätta den skadade Hundens ägare. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat er hund och beror er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kan vi komma att stå för er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skador omfattar dock aldrig indirekt skada såsom tex förlorad arbetsinkomst, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärskostnaden.

6. Hundens socialisering och lek

Vi utgår alltid från att hunden får och kan delta i socialt umgänge med andra hundar, om personalen bedömer att det fungerar. **Det finns dock alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår.** Kan er hund inte delta i socialt umgänge, måste detta meddelas skriftligen via mail.

7. Hanterbarhet och särskilda egenskaper

Hunden ska kunna hanteras av personalen. Ägaren ska minst 14 dagar före incheckning meddela om särskilda egenskaper (aggressivitet, stress etc.). Samma gäller om er hund är rymningsbenägen, kan klättra, inte får vara i hagarna eller om hunden är allergisk/känslig mot något etc. Om hunden visar sig ohanterbar har Changdobels rätt att avsluta vistelsen direkt. Ej hämtad hund debiteras 2000 kr per dag. Ni har som skyldighet att meddela senast vid incheckning om er hund nyligen löpt eller ska löpa.

8. Extra vård och medicinering

Eventuella kostnader för medicinering och extra vård debiteras enligt aktuell prislista, vilken kan fås på begäran av personalen.

9. Foto, video och marknadsföring

Genom att boka plats och godkänna dessa villkor godkänner kunden att Changdobels Hundcenter AB och systerbolaget The Dogfather AB (org.nr 559466-5589) får fotografera och filma hunden och använda detta material i marknadsföring, både under och efter vistelsen. Genom att acceptera villkoren godkänner kunden även att The Dogfather AB får skicka nyhetsbrev, kampanjer och information om tjänster och produkter via e-post och sms. Kunden kan när som helst avregistrera sig genom att kontakta info@dogfather.se och info@changdobels.se, eller använda avregistreringslänk i utskicken. Samtycket är frivilligt och påverkar inte möjligheten att boka framtida vistelser.

10. Priser och öppettider

Aktuella priser och öppettider finns på changdobels.se. Priser som inte framgår



Allmänna villkor | Pensionatsplats

Changdobels Hundcenter AB | Prästgårdsvägen 55, 18775 Täby | Org: 559391-0093

på hemsidan kan fås via personalen på mail eller telefon.

11. Ej hämtad hund

Om hunden inte hämtats senast 4 dagar efter planerad utcheckning övergår äganderätten till Changdobels Hundcenter AB

12. Lyxinkvartering

Vid bokning av lyxinkvartering krävs det att hunden fungerar mycket väl med andra hundar av olika storlekar och kön, i annat fall kan denna tjänst inte erbjudas. Skulle vi se att hunden inte fungerar i gruppen av olika anledningar kommer hunden bo i pensionatet och ägaren blir då informerad. Avdrag görs för de dagar hunden inte får bo på lyxen. För valpar under 6 månader tillkommer en kostnad per natt enligt hemsidan då dessa följer med upp till bostadshuset under kvällen / natten. Om er hund löper kan lyxinkvartering inte erbjudas.

13. Privata tillhörigheter

Vid inlämning av privata bäddar, pläddar etc, ansvarar inte Changdobels för om det går sönder. Om en hund har med sig privata saker och får en kompis kommer dessa saker inte att användas då det kan bli bus/lek så pläddar / bäddar går sönder. Samma sak gäller täcken / jackor, önskar ni att dessa alltid ska användas vid kallt / dåligt väder ska ni informera personalen vid inlämning av hund. Vi bokning av pensionat bokas hunden automatiskt in i ett delat rum med annan hund /hundar. Skulle din hund av någon anledning behöva bo ensam skall detta bokas in vid bokningstillfället eller senast 7 dagar meddela detta skriftligt via mail.

14. Vård och omsorg under vistelsen

Changdobels Hundcenter AB förbinder sig att under vistelsen vårda er hund väl, alltid hålla rent och friskt vatten. Utfodring görs 2 gånger per dag om ingen annan överrenskommelse gjorts. Vid extra utfodring tillkommer en kostnad. Hundvård såsom kloklipp, bad etc kan erbjudas och bokas efter överrenskommelse. Hunden rastas 2 gånger per dag samt släppts ut 4 gånger i rasthage. Lek och bus i större rasthage kan erbjudas om hunden fungerar i

grupp.

15. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras enligt GDPR och Changdobels integritetspolicy som finns på changdobels.se.

16. Distansavtalslagen och ångerrätt

Då bokning av hundhotell avser tillhandahållande av logi under en i förväg bestämd tidsperiod, gäller inte ångerrätten enligt distansavtalslagen (2005:59). Vid avbokning gäller våra egna avbokningsvillkor.

17. Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljö - katastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpa denna bestämmelse.

18. Rätt att neka framtida vistelser

Om hunden vantrivs, stressar, påverkar andra hundar negativt eller om ägaren uppträder olämpligt har Changdobels rätt att neka framtida vistelser.

19. Klagomål

Klagomål framförs till info@changdobels.se eller 08-512 561 00.

