

Allmänna villkor | Dagisplats

Changdobels Hundecenter AB | Org: 559391-0093

1. Tilläggstjänster och rabatter

Vid behov av passning utanför ordinarie öppettider kan hunden erbjudas plats på Changdobels hundpensionat med 15% rabatt (gäller både hög- och lågsäsong samt högtid).

15% rabatt lämnas vid engångstjänster på hundvård. Vid avtal om återkommande tilläggstjänster till månadsabonnemanget erbjuds 20% rabatt. (Gäller ej utfodring, trim, kurser & beauty)

7% rabatt ges på produkter i butik såsom foder och godis. Kunden ansvarar själv för att informera platschef om sin rätt till rabatter. Rabatter ges aldrig retroaktivt.

2. Hundens vård och omsorg på dagis

Vi förbinder oss att vårda hunden väl, ge rent och friskt vatten och rasta hunden två gånger per dag.

Övrig vård (t.ex. kloklippning) sker endast efter separat överenskommelse.

Valpar under 6 månader kan i mån av plats få gå i vår valpgrupp 'Valpis'. Valpar rastas fyra gånger per dag och matning ingår. Tilläggskostnad tillkommer enligt prislista. En plats i 'Valpis' garanterar inte dagisplats efter 6 månaders ålder. Ny överenskommelse krävs.

3. Vaccination och smittskydd

Hunden ska vara vaccinerad mot parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhosta (DHP + Pi/KC). Vaccinationsintyg ska uppvisas vid inskrivning. Changdobels tar inte emot hundar som inte är vaccinerade eller inte kan uppvisa ett giltigt vaccinationsintyg. DHP ges vart 3:e år, Pi/KC ges årligen. Vi tar ej emot sjuka hundar eller hundar med symptom som kräkningar, diarré, feber eller allmän sjukdomskänsla. Ingen reducering av avgiften sker vid sjukfrånvaro. Vid misstanke om smittsam sjukdom (t.ex. kennelhosta) ska dagis kontaktas innan lämning. Vid kennelhosta gäller att hunden ska vara hemma minst 7 dagar efter sista symptom. Skulle er hund insjukna under tiden den är på dagis kommer vi separera hunden från de andra och ägaren kommer kontaktas och hunden måste hämtas snarast möjligast.

4. Försäkring och ansvar vid skador

Hunden ska vara försäkrad (veterinärvård och rättsskydd). Saknas försäkring och vi måste göra

utlägg för vård, faktureras kunden hela kostnaden.

Hunden leker i grupper med andra hundar och ni godkänner detta vid signering. Skulle det uppstå skador mellan hundar regleras det mellan hundägarna. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat er hund eller beror er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kan vi komma att stå för er självrisk. **Det finns dock alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår.** Changdobels kan inte hållas ansvarig för eventuella skador som kan uppstå mellan hundar vid normal lek och samvaro. Changdobels ersätter inte indirekta skador såsom förlorad arbetstid, milersättning eller andra merkostnader som uppstår till följd av skada på hunden.

5. Hundens hanterbarhet och beteende

Hunden ska kunna hanteras av vår personal.

Alla relevanta egenskaper (rädsla, vaktbeteende, aggressivitet, separationsångest etc.) ska skriftligen meddelas senast dagen före start. Om hunden visar sig svårhanterad, aggressiv, stressad, förstör saker eller stör dagisdriften har Changdobels rätt att säga upp platsen med omedelbar verkan. Kunden måste ange en kontaktperson som kan hämta hunden om den måste skiljas från gruppen.

6. Matning på dagis

Matning av hundar över 6 månader erbjuds mot tillägg (kund står för foder). För priser gällande tilläggssabonnemanget, kontakta ansvarig platschef. Priser kan komma att justeras. Vid prisändring informeras samtliga kunder via e-post minst 30 dagar i förväg.

7. Löptikar

Löptikar debiteras 20% extra på dagisavgiften den månad löpet startar. Möjligheten att ta emot löptikar skiljer sig mellan de olika enheterna. Kontakta berörd enhet för mer information.

8. Betalning och fakturering

Avgift för dagisplats faktureras i förskott, 20 dagar netto. Första fakturan omfattar resterande del av innevarande månad samt nästkommande månad. Vid autogiro ska täckning finnas på

förfallodagen. Vid utebliven betalning har Changdobels rätt att neka att ta emot hunden tills betalning sker. Vid upprepade sena betalningar kan avtalet komma att sägas upp med omedelbar verkan. Påminnelseavgift tillkommer vid sen betalning. För det fall dagiset skulle vara stängt en viss dag och Changdobels inte kan erbjuda plats på annan av Changdobels enheter äger kunden rätt till delkreditering avseende den aktuella perioden som dagiset varit stängt och annan plats inte har kunnat erbjudas. Kunden äger dock inte rätt till kreditering för de dagar då dagiset är stängt mellan 23:e december tom 3:e januari. Hunddagiset är stängt röda dagar och helger. För de veckor under sommaren dagiset stänger, erbjuds dagisplats på närliggande hunddagis och ingen kreditering sker om ni håller er hund hemma dessa veckor. Veckorna som berörs skickas ut via mail till alla kunder senast 2 månader innan flytt sker.

9. Uppsägning och prøvotid

Uppsägningstid: 2 månader, skriftligt. Nyinskrivna hundar har 1 månads prøvotid med möjlighet till omedelbar uppsägning från båda parter. Prøvotiden kan förlängas om hunden inte hunnit utvärderas fullt ut.

10. Foto, video och marknadsföring

Genom att lämna hunden på Changdobels godkänner kunden att vi får fotografera och filma hunden och använda detta material i Changdobels marknadsföring. Materialet får även användas i marknadsföring för The Dogfather AB (org.nr 559466-5589). Godkännandet gäller även efter avslutad dagisplats. Användning sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

11. Deltidsplats – val av dagar

Vid deltidsp plats ska fasta dagar bokas i samråd med platschef. Vid behov av extra dagar, kan detta bokas med platschef och extra avgift tillkommer.

12. Aktuella priser och öppettider

Gällande priser och öppettider finns på changdobels.se. Ändringar meddelas via e-post.



Allmänna villkor | Dagisplats

Changdobels Hundcenter AB | Org: 559391-0093

13. Prisjustering

Våra priser justeras årligen i takt med förändringar i konsumentprisindex (KPI). Vi förbehåller oss även rätten att justera priset ytterligare vid behov. Eventuella prisändringar kommuniceras alltid i god tid.

14. Lämning och hämtning

Hunden ska vara kopplad utanför och i receptionen.

Hunden ska vara väl rastad innan lämning. Sen lämning eller tidig hämtning debiteras med 150kr om inget annat avtalats i förväg med platschefen.

Vid försenad hämtning debiteras 300 kr per påbörjad kvart. Hämtas inte hunden 30 min efter stängning flyttas hunden till pensionatet och extra avgift tillkommer enligt prislista.

15. Oacceptabelt kundbeteende

Changdobels kan säga upp avtalet med omedelbar verkan vid otrevligt, hotfullt eller olämpligt beteende från kund mot personal – gäller även via telefon, e-post och sociala medier.

16. Personuppgifter och marknadsföring

Personuppgifter behandlas enligt GDPR. Kundprofil och kontaktuppgifter sparas så länge det krävs för att uppfylla avtalet och lagliga krav.

Genom att signera detta avtal godkänner kunden att Changdobels Hundcenter AB och systerbolaget The Dogfather AB (org.nr 559466-5589) får skicka nyhetsbrev och information om erbjudanden, tjänster och produkter via e-post och sms. Kunden kan när som helst avregistrera sig från dessa utskick genom att kontakta info@dogfather.se och info@changdobels.se

17. Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljö - katastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpa denna bestämmelse.

18. Klagomål och synpunkter

Har kund klagomål eller synpunkter vänligen maila info@changdobels.se

