

# Allmänna villkor | Dagisplats

Changdobels, Täby hunddagis

**1.** Om passning önskas annan tid än under ordinarie öppettider kan er hund erbjudas plats på Changdobels hundpensionat med 15% rabatt. Rabatten lämnas under såväl hög- som lågsäsong. Samma rabatt lämnas även på alla typer av hundvård med undantag för "Beauty-paket", kurser och trimning. Vad gäller produkter i butik, foder och godis lämnas 7% rabatt. Det åligger kunden själv att meddela respektive platschef om sin rätt till ovan nämnda rabatter, rabatt betalas ej ut retroaktivt.

**2.** Changdobels förbinder sig att under dagistiden vårda Er hund väl, alltid hålla med rent och friskt vatten och rasta er hund 2 gånger per dag. Annan hundvård, såsom klippning av klor och badning etc. förutsätter att särskild överenskommelse härom träffats.

För hundar under 6 månader erbjuder Changdobels i mån av plats dagshund/dagisplats för valpar, "Valpis". Då hundar under 6 månader kräver extra uppsikt samt behöver rastas fyra gånger/dag i stället för två gånger/dag tillkommer vid Valpis ett pristillägg, dock ingår matningen i priset. Se Changdobels hem- sida för aktuella priser. En plats på Valpis medför inte en garantiplats efter att hunden fyllt 6 månader utan plats kan endast ges efter skriftlig överenskommelse med aktuell platschef. Vid intresse för plats på Valpis vänligen kontakta aktuell enhet.

**3a.** Er hund skall vara vaccinerad mot parvo, valpskjukan, smittsam leversjukdom och kennelhosta dvs DHP samt Pi/KC och intyg skall uppvisas senast när ni lämnar er hund. Kan inte intyg uppvisas eller om vaccinationen gått ut förbehåller vi oss rätten att inte ta emot er hund. Vaccinationen DHP tas var 3:e år och Pi/KC tas varje år.

Changdobels Hundcenter AB förbehåller sig rätten att inte ta emot er hund om hunden är sjuk eller uppvisar symptom såsom kräkningar, diarré, och feber eller allmän dålig hälsa. Om er hund måste hållas hemma pga sjukdom sker ingen reducering av dagisavgiften. Om du misstänker att din hund fått kennelhosta eller har någon annan smittsam sjukdom måste kunden kontakta dagis/enheten INNAN LÄMNING för rådfrågning om hunden kan komma till dagis eller inte. Vid kennelhosta gäller "enveckasregeln" d.v.s hunden skall hållas hemma en vecka från sista symptomet på sjukdomen. Personalen avgör sedan om hunden är frisk nog för att återvända till dagis.

**3b.** Skulle er hund insjukna under tiden den är på dagis kommer vi separera hunden från de andra och ägaren kommer kontaktas och hunden måste åka hem snarast möjligt. Bedömer vi att hunden far illa och/eller anser att hunden behöver vård, kommer vi tillgodose detta och debitera ägaren i efterhand i vad som är skäligt. Om en hund skulle insjukna i ex kennelhosta kommer övriga hundar i gruppen inte att få träffa andra hundar pga smittorisk. Detta gäller även om de andra hundarna i gruppen inte uppvisar symptom.

**4.** Er hund ska vara försäkrad och försäkringen skall bl a omfatta veterinärkostnader och rättsskydd (rättsskydd ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Uppgifter om försäkringsbolag ska kunna uppvisas. Skulle Er hund inte vara försäkrad och vi behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer vi att debitera Er hela kostnaden.

Vi låter hundar leka fritt i grupper efter att de vants in till detta. Vid signering av avtalet godkänner ni att er hund får träffa andra hundar. **OBS! Det finns dock alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår på någon hund.**

Skulle Er hund ha skadats av en annan hund kommer Ni att behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat Er hund.

Skulle Er hund ha skadat en annan hund åligger det Er att ersätta den skadade hundens ägare, oavsett om det sker genom Er hem-/ansvarsförsäkring.

Går det inte att fastställa vilken hund som skadat Er hund och beror Er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kommer vi att undersöka möjligheten att ianspråkta vår ansvarsförsäkring alternativt kan vi komma att stå för Er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skada omfattar dock aldrig indirekt skada såsom t ex förlorad arbetstid, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden. Vår ersättningskyldighet är under alla omständigheter begränsad till 0,1 prisbasbelopp, f n 5250 kronor.

Om Er hund skulle förstöra något på t ex byggnad, möbler eller annan inredning kommer Ni att debiteras kostnaden för att åtgärda skadan

**5.** I syfte att undvika skador på personal, inredning, och andra hundar utgör en förutsättning för er hund att gå på dagis

hos oss att er hund kan hanteras av vår personal. Ni måste genom mail senast dagen innan start uppge er hunds alla egenskaper. I syfte att begränsa ev skada ska ni uppge kontaktperson som snabbt kan ta emot er hund om er hund måste avskiljas från de andra hundarna. Vad gäller ansvar för skada som er hund orsakar se punkt 4 ovan.

Skulle det visa sig att er hund trots försök, inte passar in i gruppen, inte trivs på dagis, biter sönder saker, är aggressiv mot personal eller andra hundar, skäller mycket eller är nedstämd äger Changdobels rätten att säga upp parternas avtal med omedelbar verkan.

**6.** Vid matning av hund (över 6 månader) på dagis tillkommer en extra kostnad, tilläggsabonnetmanget beställs via platschefen skriftligen och faktureras i förskott. Kunden står för eget foder. Pris:

Heltid:	500:-/mån
Deltid, 3 dagar:	300:-/mån
Deltid, 2 dagar:	200:-/mån
Enstaka tillfällen:	25:-/gång

**7.** För löptikar gäller 20% påslag på hela dagisavgiften den månad som löpet börjar. (vi räknar i regel på 4 veckor per lopp)

**8.** Avgift för dagisplats faktureras förskottsvis med betalningsvillkor 20 dagar netto. Vid fakturering av ny kund debiteras aktuell månad samt nästkommande månad i den första fakturan som ställs ut. Kunden kan välja att erhålla fakturan per e-post eller via autogiro. Vid autogiro ska kunden se till att det finns täckning på kundens konto på förfallodagen. Saknas täckning på kontot på förfallodagen äger Changdobels neka autogirobetalning.

För det fall att dagiset skulle vara stängt viss dag och Changdobels inte kan erbjuda plats på annan av Changdobels enheter äger kunden rätt till delkreditering avseende den aktuella perioden som dagiset varit stängt och annan plats inte har kunnat erbjudas. Kunden äger dock inte rätt till kreditering för de dagar då dagiset är stängt mellan den 23:e december t.o.m. 3:e januari. Hunddagiset är stängt röda dagar och helger. För de veckor under sommaren ert dagis stänger, erbjuds dagisplats på vår enhet i Danderyd Hunddagis och ingen kreditering sker om ni håller er hund hemma dessa veckor. Veckorna som



# Allmänna villkor | Dagisplats

Changdobels, Täby hunddagis

berörs skickas ut via mail till alla kunder senast 2 månader innan flytt sker.

Vid utebliven betalning äger Changdobels rätt till påminnelseavgift. Är betalningen försenad mer än 10 dagar äger Changdobels rätt att neka att ta emot hunden. Vid upprepade försenade betalningar äger Changdobels även rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan varvid Er hund tappar sin dagisplats hos Changdobels och Changdobels äger rätt till ersättning för eventuell skada.

**9.** Med undantag för sådan uppsägning som kan ske enligt vad som anges under punkterna 5, 8, 14 och 15, samt vid väsentligt avtalsbrott skall uppsägning av detta avtal ske skriftligen med iakttagande av två månaders uppsägningstid.

Nya dagishundar har 1 månads provotid under vilken vardera parten när som helst äger säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning äger kunden rätt att återfå den del av dagisavgiften som motsvarar den period som hunden inte kommer att nyttja sin plats på dagiset. I vissa fall kan provmånaden komma att förlängas om Vi anser att vi inte kan göra en bedömning av hunden inom tiden av provmånad. Detta kommer meddelas och diskuteras med ägaren

**10.** Genom att Ni lämnar in Er hund hos oss medger Ni att vi får fotografera Er hund och använda dessa foton på t ex vår hemsida, Facebook eller andra medier samt vid annonsering. Vi förbehåller oss denna rätt även efter avslutat eller uppsagt avtal.

**11.** Vid val av deltidsp plats måste bestämda dagar anges och kommas överens med platschefen. Om ni önskar lämna hunden annan dag än som är överenskommet i förväg och om plats finns kommer ni debiteras för detta i efterhand. Ni kan alltså inte välja dagar själv vid deltidsp plats efter att dagar redan bestämts i samråd med platschef.

**12.** För aktuella priser och öppettider gäller vad som från tid till annan anges på vår hemsida, <https://changdobels.se>. Vid förändringar av priser och öppettider skickas information om detta ut i god tid till den e-postadress som kunden angivit till oss. Information kommer även att finnas på den aktuella enhetens anslagstavla.

**13.** Om inte annat överenskomits sker lämning och hämtning av Er hund hos oss

under de öppettider som gäller för den valda enheten och som finns tillgängliga på vår hemsida.

**14a.** Vid hämtning efter ordinarie öppettid debiteras ett tillägg om 300 kronor för varje påbörjad kvart. Hämtar ni hunden tex. 18:50 debiteras ni 600 kr. Sen lämning eller tidig hämtning debiteras med 150 kr om inget annat avtalats i förväg med platschefen.

**14b.** För det fall att Ni inte hämtat Er hund inom 30 minuter efter stängning kommer Er hund att flyttas till Changdobels pensionat i Täby för övernattning på hundpensionatet varvid Ni kommer att debiteras enligt gällande prislista vilken finns tillgänglig på vår hemsida. Utöver de ovan debiteras ni även för övriga eventuella kostnader såsom övertidsersättning för personal och andra tillkommande hundpensionatkostnader. Sådan rabatt som framgår av punkten 1 ovan är inte tillämplig vid övernattning på hundpensionatet till följd av försenad hämtning.

Under högtider och högsäsonger när hundpensionatet alltid är fullt tillkommer ytterligare en kostnad på 500 kr för övernattning.

**14c.** Vid upprepade försenade hämtningar av Er hund äger Changdobels rätten att säga upp detta avtal med omedelbar verkan varvid Er hund tappar sin dagisplats hos Changdobels och Changdobels äger rätt till ersättning för eventuell skada.

**15.** Avtalet kan även sägas upp med omedelbar verkan om personalen på Changdobels upplever kunden som otrevligt/olämplig

**16.** För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer Changdobels Hundcenter AB att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftningen. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår integritetspolicy på vår hemsida: [changdobels.se/kundservice/integritetspolicy](https://changdobels.se/kundservice/integritetspolicy)

**17.** Hunden skall vara väl rastad innan den lämnas in på dagis samt att hunden skall vara kopplad utanför och i receptionen vid lämning/hämtning

**18.** Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller

annan omfattning som part inte råder över som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpa denna bestämmelse.

**19.** Har kund klagomål kan dessa framföras via kontaktsätt som finns här: [Info@changdobels.se](mailto:Info@changdobels.se)

