

1. Hundens vård och omsorg på dagis

Vi förbinder oss att vårda hunden väl, ge rent och friskt vatten och rasta hunden två gånger per dag. Övrig vård (t.ex. kloklippning) sker endast efter separat överenskommelse. Valpar under 6 månader kan i mån av plats få gå i vår valpgrupp 'Valpis'. Valpar rastas fyra gånger per dag och matning ingår. Tilläggskostnad tillkommer enligt prislista.

2. Vaccination och smittskydd

Hunden ska vara vaccinerad mot parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhosta (DHP + Pi/KC). Vaccinationsintyg ska uppvisas vid inskrivning. Changdobels tar inte emot hundar som inte är vaccinerade eller inte kan uppvisa ett giltigt vaccinationsintyg. DHP ges vart 3:e år, Pi/KC ges årligen. Vi tar ej emot sjuka hundar eller hundar med symptom som kräkningar, diarré, feber eller allmän sjukdomskänsla. Ingen reducering av avgiften sker vid sjukfrånvaro. Vid misstanke om smittsam sjukdom (t.ex. kennelhosta) ska dagis kontaktas innan lämning. Vid kennelhosta gäller att hunden ska vara hemma minst 7 dagar efter sista symptom. Skulle er hund insjukna under tiden den är på dagis kommer vi separera hunden från de andra och ägaren kommer kontaktas och hunden måste hämtas snarast möjligast.

3. Försäkring och ansvar vid skador

Hunden ska vara försäkrad (veterinärvård och rättsskydd). Saknas försäkring och vi måste göra utlägg för vård, faktureras kunden hela kostnaden. Hunden leker i grupper med andra hundar och ni godkänner detta vid signering. Skulle det uppstå skador mellan hundar regleras det mellan hundägarna. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat er hund eller beror er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kan vi komma att stå för er självrisk. **Det finns dock alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår.** Changdobels kan inte hållas ansvarig för eventuella skador som kan uppstå mellan hundar vid normal lek och samvaro. Changdobels ersätter inte indirekta skador såsom förlorad arbetstid, milersättning eller andra merkostnader som uppstår till följd av skada på hunden.

4. Hundens hanterbarhet och beteende

Hunden ska kunna hanteras av vår personal. Alla relevanta egenskaper (rädsla, vaktbeteende, aggressivitet, separationsångest etc.) ska skriftligen meddelas senast dagen före inlämningen. Om hunden visar sig svårhanterad, aggressiv, stressad, förstör saker eller stör dagisdriften har Changdobels rätt att neka hunden för framtida vistelser.

5. Matning på dagis

Matning av hundar över 6 månader erbjuds mot tillägg (kund står för foder). För priser gällande tillägget kontakta ansvarig platschef.

6. Betalning och plats

Betalning sker i samband med lämning eller hämtning av hunden. Dagshund gäller i mån av plats och därför kan personal på de berörda enheterna i förväg avboka platsen om det visar sig att det blir fullt i rummet eller om de inte finns plats.

7. Foto, video och marknadsföring

Genom att lämna hunden på Changdobels godkänner kunden att vi får fotografera och filma hunden och använda detta material i Changdobels marknadsföring. Materialet får även användas i marknadsföring för The Dogfather AB (org.nr 559466-5589). Godkännandet gäller även efter avslutad dagisplats. Användning sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

8. Aktuella priser och öppettider

Gällande priser och öppettider finns på changdobels.se. Ändringar meddelas via e-post.

9. Lämning och hämtning

Hunden ska vara kopplad utanför och i receptionen. Hunden ska vara väl rastad innan lämning. Sen lämning eller tidig hämtning debiteras med 150kr om inget annat avtalats i förväg med platschefen. Vid försenad hämtning debiteras 300 kr per påbörjad kvart. Hämtas inte hunden 30 min efter stängning flyttas hunden till pensionatet och extra avgift tillkommer enligt prislista.

10. Personuppgifter och marknadsföring

Personuppgifter behandlas enligt GDPR. Kundprofil och kontaktuppgifter sparas så länge det krävs för att uppfylla avtalet och lagliga krav. Genom att signera detta avtal godkänner kunden att Changdobels Hundecenter AB och systerbolaget The Dogfather AB (org.nr 559466-5589) får skicka nyhetsbrev och information om erbjudanden, tjänster och produkter via e-post och sms. Kunden kan när som helst avregistrera sig från dessa utskick genom att kontakta info@dogfather.se och info@changdobels.se

11. Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljö - katastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpa denna bestämmelse.

12. Klagomål och synpunkter

Har kund klagomål eller synpunkter vänligen maila info@changdobels.se

