



AVTAL OM PENSIONATSPLATS

Sid 1 av 1

Täby Hundcenter

Prästgårdsvägen 55
187 75 Täby

info@changdobels.se
+46 (0) 727 131 170

www.changdobels.se

ORG: 556851-2569

- 1) Hunden får lämnas och hämtas mellan 08.30-10.00 och 17.00-18.30 om inte annat avtalas separat. Debiteringen grundas per påbörjat dygn enligt taxa på hemsidan. Om ingen annan överenskommelse skett i förväg och kunder kommer för att lämna/hämta utanför angivna tider debiteras 300 kr. Senare hämtning är 19.00 medges inte, utan då får hunden stanna ytterligare ett dygn, varpå kunden debiteras för detta.
- 2) Platsen reserveras och garanteras av oss genom att 100% av den totala avgiften betalas i samband med bokningen på vår hemsida. För att få betala mot faktura måste detta diskuteras med ekonomiavdelningen. Vid avbokning senare än 14 dagar före den bokade incheckningen erhåller Changdobels Hundcenter AB 30% av totalbeloppet och 70 % betalas tillbaka till kund. Kunden mailar information för återbetalning till ekonomi@changdobels.se. Avbokas platsen tidigare återbetalas hela totalbeloppet.
- 3) Hunden ska vara vaccinerad (parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhost) dvs Nobivac DHPPi) och intyg ska uppvisas senast när hunden lämnas, i annat fall kan vi ej ta emot hunden. Mot avgift och tid kan vi erbjuda att åka och vaccinera hunden. Hunden får inte utan särskild Ö.K lämnas om den är sjuk (kräkningar, diarre, feber).
- 4) Hunden ska normalt vara försäkrad och uppgifter om försäkringsbolag ska uppges (behövs vid ev. kontakt med veterinär). Om hunden inte är försäkrad lägger vi ut nödvändiga kostnader vid sjukdom/skada men debiterar ägaren.
- 5) Skulle hunden insjukna under pensionatsvistelsen och ägaren inte kan nås på de telefonnummer som uppgivits kommer Changdobels Hundcenter AB se till att hunden får nödvändig vård som ägaren debiteras för i efterhand. Detsamma gäller om en hund inlämnats i så ovärdat skick att den far illa och vi bedömer att den måste badas, tovtredas etc. Om hunden insjuknar står hundägaren för alla kostnader. Om hunden skulle skadas i vår verksamhet trots att alla rimliga försiktighetsåtgärder har vidtagits står vi för självrisken på ägarens försäkring alt nyttjar företagsförsäkringen. Om hunden skulle förstöra något på ex. byggnad, möbler eller annan inredning kommer ägaren att debiteras för detta. Vi låter pensionatshundarna leka fritt i grupper efter att de vants in till detta, men skulle någon hund – trots alla åtgärder från vår sida – skada en annan hund kommer vi att debitera ägaren för de kostnader som inte täcks av den bitna/skyldiga hundens- eller vår försäkring (primärt självrisken). Om vi inte vet vilken hund som orsakat skadan kommer den skadade hunden att ta detta på sin egen försäkring. Changdobels står för självrisken.
- 6) Ägaren måste meddela i förväg via mail om hunden är aggressiv så att vi kan vidta försiktighetsåtgärder vad gäller både personal och andra hundar. I annat fall kommer vi att utkräva betalning för den vård (mot kvitto) som har erfordrats.
- 7) Vid medicinering etc utöver de som ges/görs vid matning kommer ägaren att debiteras 50:-/dygn för.
- 8) Changdobels förbehåller sig rätten att fotografera och använda dessa foton på tex hemsidan, annonser, Facebook eller andra medier.
- 9) Vid bokning av halv/hel – lyx krävs det att hunden fungerar väl med andra hundar av olika storlekar och kön, i annat fall kan denna tjänst inte erbjudas. Skulle vi se att en hund inte fungerar i gruppen trots försök kommer denne bo i pensionatet och ägaren blir då informerad. Avdrag görs för de dagar hunden inte får halv/hellyx.
- 10) Vid inlämning av privata bäddar, pläddar etc ansvarar INTE Changdobels för om det går sönder. Om en hund, som har med sig privata saker, får en kompis kommer dessa saker inte att användas då det kan bli bus/lek så att pläddar, korgar mm går sönder.