

# Allmänna villkor | Pensionatsplats

Changdobels, Täby hundpensionat

**1.** Hunden får lämnas och hämtas mellan 08.30-10.00 och 17.00-18.30 om inte annat avtalas separat i förväg. Debiteringen grundas per påbörjat dygn enligt taxa på hemsidan. För de fall ni inte hämtat er hund inom 30 minuter efter stängning kommer er hund automatiskt få stanna tills dagen därpå varvid ni kommer debiteras enligt gällande prislista på hemsidan. Om överenskommelse skett i förväg och kunder kommer hämta/lämna utanför angivna tider debiteras 300kr, senare hämtning än 19.00 medges inte.

**2.** Platsen reserveras och garanteras av oss genom att 100% av totalsumman betalas via Payex vid bokningstillfället. Finns kvarvarande summa att betala vid incheckning av hund sker det primärt genom betalning av via kort i butiken och i andra hand genom faktura mot en faktureringsavgift om 60:-. Betalning via faktura sker endast i nödfall och med överenskommelse med personal. Vid avbokning senare än 14 dagar innan beräknad ankomst erhåller Changdobels Hundcenter AB 30% av bokningsavgiften och resterande 70% sätts tillbaka till kunden, sker avbokning av platsen tidigare sätts 100% av avgiften tillbaka till kund.

**3.** Er hund skall vara vaccinerad mot parvo, valpsjukan, smittsam leversjukdom och kennelhosta d.v.s. Nobivac DHP samt Pi/KC och intyg skall uppvisas senast när ni lämnar er hund. Kan inte intyg uppvisas förbehåller vi oss rätten att inte ta emot er hund. Om er hund inte är vaccinerad kan vi i vissa fall erbjuda oss att ta med er hund till veterinären för vaccination. Utöver veterinär – och vaccinationskostnaden så kommer vi debitera ägaren en extra kostnad. Changdobels Hundcenter AB förbehåller sig rätten att inte ta emot er hund om hunden är sjuk eller uppvisar symptom såsom kräkningar, diarré och feber eller allmän dålig hälsa. Om du misstänker att din hund fått kennelhosta eller har någon annan smittsam sjukdom måste kunden kontakta Täby hundcenter för rådfrågning om hunden kan komma till pensionatet som planerat eller inte. Vid kennelhosta gäller "enveckasregeln" d.v.s hunden skall hållas hemma åtminstone en vecka från sista symptomet på sjukdom innan kommande vistelse. Personalen avgör om hunden kan komma eller inte.

**4.** Skulle hunden insjukna under pensionatsvistelsen och ägaren inte kan nås på de telefonnummer som uppgivits kommer Changdobels Hundcenter AB se till att hunden får nödvändig vård som ägaren debiteras för i efterhand. Detsamma gäller om en hund inlämnats i så ovärdat skick att den får illa och vi bedömer att hunden måste badas, tovtredas etc. Om hunden insjuknar står

hundägaren för alla kostnader.

**5.** Er hund ska vara försäkrad och försäkringen skall bl a omfatta veterinärkostnader och rättsskydd (rättsskydd ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Uppgifter om försäkringsbolag och försäkringsnummer ska kunna uppvisas senast vid inlämnandet av er hund. Skulle er hund inte vara försäkrad och vi behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer vi debitera er hela kostnaden.

**6.** Vi låter hundar leka fritt i grupper efter att de vants in till detta. Vid inlämnandet av er hund skall ni alltid uppge om ni godkänner att er hund får träffa andra hundar eller inte. OBS!! Det finns docka alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår på någon hund.

Skulle er hund skadas av en annan hund kommer ni behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat er hund.

Skulle er hund ha skadat en annan hund åligger det er att ersätta den skadade hundens ägare, oavsett om det sker genom er hem-/ansvarsförsäkring.

Går det inte att fastställa vilken hund som skadat er hund och beror er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kommer vi att undersöka möjligheten att ianspråkta vår ansvarsförsäkring alternativt kan vi komma att stå för er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skador omfattar dock aldrig indirekt skada såsom t ex förlorad arbetsinkomst, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden. Vår ersättningskyldighet är under alla omständigheter begränsad till 0,1 prisbasbelopp f n 4.550 kronor.

Om er hund skulle förstöra något på t ex byggnad, möbler eller annan inredning kommer ni debiteras kostnaden för att åtgärda skadan.

**7.** I syfte att undvika skador på personal, inredning och andra hundar utgör en förutsättning för vistelse på vårt pensionat att er hund kan hanteras av vår personal. Ni måste därför i god tid innan vistelsen per e-post uppge alla er hunds egenskaper som vi behöver veta för att avgöra om vi kan ta emot er hund eller inte. Skulle det ändå uppstå en situation där vi behöver vidta försiktighetsåtgärder har vi rätt att debitera för den mer kostnad som det kan innebära. I syfte att begränsa er skada bör ni uppge kontaktperson som snabbt kan ta emot er hund om aggressivitet eller liknande visas mot personalen. Detta gäller även om er hund skulle insjukna eller av andra skäl inte kan vara kvar hos oss.

Kontaktpersonen måste därför befinna sig i Sverige och vara kontaktbar under hela er hunds vistelse hos oss. Vad gäller för skada som er hund orsakar se punkten 6 ovan.

**8.** Vid medicinering och vård utöver de som ges/görs vid matning kommer ägaren debiteras 50:-/dygn för.

**9.** Genom att ni lämnar in er hund hos oss medger ni att vi får fotografera er hund och använda dessa foton på t ex hemsidan, Facebook eller andra medier samt vid annonsering. Vi behåller oss denna rätt även efter avslutad vistelse.

**10.** Vid bokning av halv/hel – lyx krävs det att hunden fungerar väl med andra hundar av olika storlekar och kön, i annat fall kan denna tjänst inte erbjudas. Skulle vi se att hunden inte fungerar i gruppen av olika anledningar kommer denne bo i pensionatet och ägaren blir då informerad. Avdrag görs för de dagar hunden inte får halv/hel – lyx. För Valpar under 6 månader tillkommer en kostnad på 250:-/natt då dessa följer med upp till bostadshuset under kvällen/natten.

**11.** Vid inlämning av privata bäddar, plädar etc. ansvarar INTE Changdobels för om det går sönder. Om en hund har med sig privata saker och får en kompis kommer dessa saker inte att användas då det kan bli bus/lek så plädar, bäddar korgar mm går sönder. Samma sak gäller täcken/jackor, önskar ni att dessa alltid ska användas vid kallt/dåligt väder skall ni informera personalen vid inlämning av er hund.

**12.** För aktuella priser och öppettider gäller vad som från tid till annan anges på vår hemsida, <https://changdobels.se>. Priser för vistelsen anges vid bokningstillfället och det är detta som gäller.

**13.** Vid bokning genom telefon eller mail gäller samma villkor som vid bokning via vår hemsida. Kunden godkänner dessa villkor automatiskt för att bokningen ska kunna godkännas och garanteras av oss.

**14.** Changdobels Hundcenter AB förbinder sig att under vistelsen vårda er hund väl, alltid hålla med rent och friskt vatten och rasta er hund 2 gånger per dag samt släppa ut hunden 6 gånger i rasthage ansluten till rummet. Utfodring görs 2 gånger per dag om ingen annan överenskommelse gjorts. Annan hundvård såsom klippning av klor och badning etc. förutsätter att särskild överenskommelse härom träffats.

