

# Allmänna villkor | Dagisplats

Changdobels, Täby hunddagis

**1.** Om passning önskas annan tid än under ordinarie öppettider kan Er hund erbjudas plats på Changdobels hundpensionat med 15 % rabatt. Rabatten lämnas under såväl hög- som lågsäsong och oavsett vilket av Changdobels hundpensionat som väljs. Samma rabatt lämnas även på hämtning och lämning i hemmet samt alla typer av hundvård med undantag för "Beauty"-paket, kurser och trimning. Vad gäller mat, godis och övriga produkter lämnas en rabatt med 7 %. Det åligger kunden själv att meddela respektive platschef om sin rätt till ovan nämnda rabatter. Har sådant meddelande inte lämnats senast innan första bokningen förfaller kundens rätt till rabatt.

**2.** Changdobels förbinder sig att under dagistiden vårda Er hund väl, alltid hålla med rent och friskt vatten och rasta er hund 2 gånger per dag. Annan hundvård, såsom klippning av klor och badning etc. förutsätter att särskild överenskommelse härom träffas. Trimning kan bokas vid enstaka tillfällen eller återkommande hos Changdobels hundfrisör.

För hundar under 6 månader erbjuder Changdobels i mån av plats dagshund/dagisplats för valpar, "Valpis". Då hundar under 6 månader kräver extra uppsikt samt behöver rastas fyra gånger/dag i stället för två gånger/dag tillkommer vid Valpis ett pristillägg, dock ingår matningen i priset. Se Changdobels hemsida för aktuella priser. En plats på Valpis medför inte en garanterad dagisplats efter att hunden fyllt 6 månader utan plats kan endast ges efter skriftlig överenskommelse med aktuell platschef. Vid intresse för plats på Valpis vänligen kontakta aktuell enhet.

**3.** Er hund skall vara vaccinerad mot parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhosta, d.v.s. Nobivac DHP samt Pi/KC och intyg ska uppvisas senast när Ni lämnar er hund. Kan inte intyg uppvisas förbehåller vi oss rätten att inte ta emot Er hund, det samma gäller om Er hund är sjuk eller visar upp symtom såsom kräkningar, diarré och feber eller allmän dålig hälsa. Om Er hund måste hållas hemma p g a sjukdom sker ingen reducering av dagisavgiften. Om Du misstänker att Din hund har fått kennelhosta, ring rådfråga ansvarig personal på aktuell enhet innan Du tar med hunden till dagis. Har hunden kennelhosta gäller "enveckesregeln", d.v.s. hunden skall hållas hemma åtminstone 1 vecka från sista tecknet på sjukdom. Platschefen avgör sedan om hunden är frisk nog att återvända till dagiset.

Om Er hund inte är vaccinerad kan vi i vissa fall erbjuda oss att ta med Er hund till veterinär för vaccination. Utöver veterinär- och vaccinationskostnaden så kommer vi att debitera 500 kronor för ett sådant besök.

Skulle Er hund insjukna vid vistelsen hos oss eller vara i sådant dåligt skick när den lämnas in hos oss att vi bedömer att den far illa och vi anser att den måste få nödvändig vård eller badas och tovtredas etc. kommer vi tillsä detta men debitera Er efter vad som är skäligt.

**4.** Er hund ska vara försäkrad och försäkringen skall bl a omfatta veterinärkostnader och rättskydd (rättskydd ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Uppgifter om försäkringsbolag ska kunna uppvisas. Skulle Er hund inte vara försäkrad och vi behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer vi att debitera Er hela kostnaden.

Vi låter alla hundar leka fritt i grupper efter att de vants in till detta. Vid inlämnandet av Er hund skall Ni alltid meddela om Ni godkänner att Er hund får träffa andra hundar eller inte. **OBS!! Det finns dock alltid en risk när hundar vistas tillsammans att skada uppstår på någon hund.**

Skulle Er hund ha skadats av en annan hund kommer Ni att behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat Er hund.

Skulle Er hund ha skadat en annan hund åligger det Er att ersätta den skadade hundens ägare, oavsett om det sker genom Er hem-/ansvarsförsäkring.

Går det inte att fastställa vilken hund som skadat Er hund och beror Er hunds skada på att vi brutit i vår tillsyn eller omsorg kommer vi att undersöka möjligheten att ianspråka vår ansvarsförsäkring alternativt kan vi komma att stå för Er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skada omfattar dock aldrig indirekt skada såsom t ex förlorad arbetstid, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden. Vår ersättningskyldighet är under alla omständigheter begränsad till 0,1 prisbasbelopp, f n 4.550 kronor.

Om Er hund skulle förstöra något på t ex byggnad, möbler eller annan inredning kommer Ni att debiteras kostnaden för att åtgärda skadan.

**5.** I syfte att undvika skador på personal, inredning och andra hundar utgör en förutsättning för vistelse på vårt hunddagis att Er hund kan hanteras av vår personal. Ni måste därför i god tid innan vistelsen per e-post uppge alla Er hunds egenskaper som vi behöver veta för att avgöra om vi kan ta emot Er hund eller inte. Skulle det ändå uppstå en situation där vi behöver vidta försiktighetsåtgärder har vi rätt att debitera för den merkostnad som det kan innebära. I syfte att begränsa Er skada bör Ni uppge kontaktperson som snabbt kan ta emot Er hund om Er hund måste avskiljas från de andra hundarna. Detta gäller även om Er hund skulle insjukna eller av andra skäl inte kan vara kvar hos oss. Kontaktpersonen måste därför finnas sig i Sverige och vara kontaktable under hela Er hunds vistelse hos oss. Vad gäller ansvar för skada som Er hund orsakar se punkten 4 ovan.

Skulle det visa sig att Er hund, trots försök, inte passar in i någon grupp, biter sönder saker, är aggressiv mot personal eller andra hundar, skäller mycket eller är nedstämd, äger Changdobels rätten att säga upp parternas avtal med omedelbar verkan.

**6.** Vid matning av hund (över 6 månader) på dagis tillkommer en extra kostnad, tilläggsabonnetemanget bestäms via platschefen skriftligen och faktureras i förskott. Kunden står för eget foder. Pris:

Heltid:	500:-/mån
Deltid, 3 dagar:	300:-/mån
Deltid, 2 dagar:	200:-/mån

**7.** För löptikar gäller 20% påslag på hela dagisavgiften den månad som löpet börjar.

**8.** Avgift för dagisplats faktureras förskottsvis med betalningsvillkor 20 dagar netto. Vid fakturering av ny kund debiteras aktuell månad samt nästkommande månad i den första fakturan som ställs ut. Kunden kan välja att erhålla fakturan per post eller e-post. Vid autogiro ska kunden se till att det finns täckning på kundens konto på förfalldagen. Saknas täckning på kontot på förfalldagen äger Changdobels neka autogirobetalning.

För det fall att dagiset skulle vara stängt en viss dag och Changdobels inte kan erbjuda plats på annan av Changdobels enheter äger kunden rätt till delkreditering avseende den aktuella perioden som dagiset varit stängt och annan plats inte har kunnat erbjudas. Kunden äger dock inte rätt till kreditering för de dagar då dagiset är stängt mellan den 23:e december t.o.m. 3:e januari. Täby hunddagis är stängt röda dagar och helger.

Vid utebliven betalning äger Changdobels rätt till påminnelseavgift. Är betalningen försenad mer än 10 dagar äger Changdobels rätt att neka att ta emot hunden. Vid upprepade försenade betalningar äger Changdobels även rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan varvid Er hund tappar sin dagisplats hos Changdobels och Changdobels äger rätt till ersättning för eventuell skada.

**9.** Med undantag för sådan uppsägning som kan ske enligt vad som anges under punkterna 5, 8 och 13, samt vid väsentligt avtalsbrott skall uppsägning av detta avtal ske skriftligen med iakttagande av två månaders uppsägningstid.

Nya dagishundar har 1 månads provotid under vilken vardera parten när som helst äger säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning äger kunden rätt att återfå den del av dagisavgiften som motsvarar den period som hunden inte kommer att nyttja sin plats på dagiset.

**10.** Genom att Ni lämnar in Er hund hos oss medger Ni att vi får fotografera Er hund och använda dessa foton på t ex vår hemsida, Facebook eller andra medier samt vid annonsering. Vi förbehåller oss denna rätt även efter avslutat eller uppsagt avtal.

**11.** Vid val av deltidspats måste bestämda dagar anges och kommas överens med platschef. Om Ni önskar lämna Er hund annan dag än det som är överenskommet debiteras Ni för detta. Ni kan alltså inte välja dagar själv vid deltidspats efter att dagar redan bestämts i samråd med platschef.

**12.** För aktuella priser och öppettider gäller vad som från tid till annan anges på vår hemsida, <https://changdobels.se>. Vid förändringar av priser och öppettider skickas information om detta ut i god tid till den e-postadress som kunden angivit till oss. Information kommer även att finnas på den aktuella enhetens anslagstavla.

**13.** Om inte annat överenskommit sker lämning och hämtning av Er hund hos oss under de öppettider som gäller för den valda enheten och som finns tillgängliga på vår hemsida.

**13a.** Vid hämtning efter ordinarie öppettid debiteras ett tillägg om 300 kronor för varje påbörjad kvart. Hämtar ni hunden tex. 18:50 debiteras ni 600 kr.

**13b.** För det fall att Ni inte hämtat Er hund inom 30 minuter efter stängning kommer Er hund att flyttas till Changdobels enhet i Täby för övernattnig på hundpensionatet varvid Ni kommer att debiteras enligt gällande prislista vilken finns tillgänglig på vår hemsida. Sådan rabatt som framgår av punkten 1 ovan är inte tillämplig vid övernattnig på hundpensionatet till följd av försenad hämtning.

Under högtider och högsäsonger när hundpensionatet alltid är fullt tillkommer ytterligare en kostnad på 500 kr för övernattnig.

**13c.** Vid upprepade försenade hämtningar av Er hund äger Changdobels rätten att säga upp detta avtal med omedelbar verkan varvid Er hund tappar sin dagisplats hos Changdobels och Changdobels äger rätt till ersättning för eventuell skada.

